

ПУТОВАЊЕ У СОПСТВЕНОМ АРАНЖМАНУ

- Грађани који путују у сопственом аранжману на зимовање, летовање, у иностранство, без уговарања услуге у туристичкој агенцији која послује у Републици Србији, самостално решавају проблеме у свим условима и аспектима таквог путовања.
- Све евентуалне проблеме током путовања, путник/туриста мора да решава сам и на лицу места, а у складу са регулативом која је важећа у земљи у којој борави.
- Туристи који у сопственом аранжману путују на одмор, самостално остварују своја права у складу са уговором који имају са власницима смештаја и/или другим пружаоцима туристичких услуга. Како је то конкретно у којој земљи регулисано, туриста може да се информише путем интернет претраживача или обраћањем дипломатско конзуларним представницима.
- У случају када није задовољан са услугом смештаја и др., путник заштиту може потражити само на лицу места код надлежних органа, институција (туристичке / финансијске инспекције/ полиције) и организација (заштита потрошача) у земљи у којој борави и да се обрати за помоћ дипломатско конзуларним представницима Републике Србије.